

重要：マルウェア（Emotet）感染に対するセキュリティ対策と業務再開についてのご連絡

3月15日に発覚しましたマルウェア（Emotet）感染に際し、個人情報等のデータ流出について被害範囲の調査及び本件に対する対策の完了と、業務再開についてお知らせいたします。

関係する皆さまには、多大なご迷惑とご心配をおかけすることとなり、心よりお詫び申し上げます。今回の事態が発生したことを重く受け止め、より一層のセキュリティ対応強化を継続的に実施して参ります。

【二次被害発生防止対策について】

感染端末については即時ネットワークから隔離し、全端末の感染チェックを実施いたしました。また感染端末で使用していたものを含む JP-AC のメールドメインの利用を停止しました。その上で専門家の指示に基づき、関連するすべての端末をネットワークから遮断し、被害の拡大を防止いたしました。

【被害範囲の調査結果について】

被害に対する調査では、弊協会内の全パソコン、サーバの感染を検査し、Emotet 感染が確認された端末において流出した可能性のあるデータについて調査しました。

結果として、メール総数 857,846 件、メールアドレス 95,393 件について、外部へ流出した可能性がございます。

ご迷惑をお掛けした方々に対しましては、改めてお詫びのご連絡を差し上げます。また、ご不明な点がある場合は下記の＜本件にかかる問い合わせ先＞にお問い合わせください。

【セキュリティ対策と業務再開について】

今回の事態を踏まえ、再発を防止する為にセキュリティ対策を行いました。第三者のセキュリティ専門機関の指導の下にセキュリティ対策を施した新規システム環境を構築し、安全性を確認しました。今回の対策に当たっては、独立行政法人 情報処理推進機構（IPA）にもご支援をいただいております。また、情報セキュリティに関する社内教育を改めて実施するとともに、セキュリティ組織を立ち上げ、セキュリティ運用の改善に取り組んでおります。今後とも再発防止に向けて継続的に情報セキュリティ強化に努めて参ります。

尚、今後のご連絡については、新たなドメイン「jpea-pv.jp」から差し上げます。これまでのドメイン「jpea.gr.jp」からメールは送信しませんので、このドメインのメールを受信された場合には、恐れ入りますが開封せずに削除いただきますようお願い申し上げます。

上記の対策実施により、代行申請業務につきましては、4月15日（金）より再開させていただきます。

＜本件にかかる問い合わせ先＞

J P E A 代行申請センター（J P - A C） 0 5 7 0 - 0 3 - 8 2 1 0 （ガイダンス番号1）

以 上